



Datenschutz-Information der AHAB-Akademie GmbH

1. Überblick

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren Sie über Art und Umfang der Verarbeitung sogenannter **personenbezogener Daten** durch die AHAB-Akademie GmbH. Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können.

Die Datenverarbeitung durch die AHAB-Akademie GmbH kann **im Wesentlichen in zwei Kategorien** unterteilt werden:

- Zum Zwecke der Vertragsabwicklung werden alle für die **Durchführung eines Vertrages** mit der AHAB-Akademie GmbH erforderlichen Daten verarbeitet. Sind auch externe Dienstleister in die Abwicklung des Vertrages eingebunden, z.B. Bezahl Dienstleister, werden Ihre Daten in dem jeweils erforderlichen Umfang an diese weitergegeben.
- Mit **Aufruf der Website** der AHAB-Akademie GmbH werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server ausgetauscht. Hierbei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln. Die so erhobenen Informationen werden u.a. dazu genutzt, unsere Website zu optimieren oder um **Werbung** im Browser Ihres Endgerätes anzuzeigen.

Den Vorgaben der DSGVO entsprechend haben Sie **unterschiedliche Rechte**, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Hierzu zählt u.a. das Recht, **Widerspruch** gegen ausgewählte Datenverarbeitungen, **insbesondere Datenverarbeitungen zu Werbezwecken**, einlegen zu können. Die Möglichkeit zum Widerspruch ist drucktechnisch hervorgehoben.

Sollten Sie Fragen zu unseren Datenschutzhinweisen haben, können Sie sich jederzeit gern an unsere/n betrieblichen Datenschutzbeauftragte/n wenden. Die Kontaktdaten finden Sie nachfolgend.

2. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen

Datenschutzbeauftragten

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten
Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch die AHAB-Akademie GmbH und für folgende Webseite: www.ahab-akademie.de.

Name der verantwortlichen Stelle

- AHAB-Akademie GmbH
- Geschäftsführer: Dr. Henry Kauffeldt
- Grünauer Straße 3
- 12557 Berlin

Ihre Fragen zum Datenschutz können Sie an unseren Datenschutzbeauftragten richten:

- Lars Deutschmann
- Tel.: 0309860199747
- datenschutz@ahab-akademie.de

3. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen, die von der AHAB-Akademie GmbH oder einem Dritten verfolgt werden sowie Kategorien von Empfängern

3.1. Aufrufen unserer Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File gespeichert. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

Folgende Informationen werden dabei auch ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die Rechtsgrundlage für die **Verarbeitung der IP-Adresse** ist Artikel 6 Absatz 1

Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung. An dieser Stelle noch der Hinweis, dass uns aus den erhobenen Daten keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind und durch uns auch nicht gezogen werden.

Die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie die weiteren oben aufgelisteten Daten werden durch uns für **folgende Zwecke** genutzt:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- weitere administrative Zwecke.

Die Daten werden für einen **Zeitraum** von 7 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Des Weiteren verwenden wir für unsere Website sogenannte Cookies, Tracking-Tools sowie Social-Media-Plug-ins. Um welche Verfahren es sich dabei genau handelt und wie Ihre Daten dafür verwendet werden, wird nachfolgend unter Ziffer 3.4. genauer erläutert.

Sofern Sie in Ihrem Browser bzw. in dem Betriebssystem oder andere Einstellungen Ihres Endgerätes der sogenannten **Geolokalisation** zugestimmt haben, verwenden wir diese Funktion, um Ihnen auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services (z.B. unseren nächstgelegenen Standort) anbieten zu können. Ihre so verarbeiteten Standortdaten verarbeiten wir ausschließlich für diese Funktion. Beenden Sie die Nutzung werden die Daten gelöscht.

3.2. Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages

3.2.1. Datenverarbeitung bei Vertragsabschluss

Die AHAB-Akademie ist ein qualitätsgeprüfter Lerndienstleister für berufliche Weiterbildungen im Rahmen der Gesundheitsförderung und Prävention. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die für den **Abschluss, die Durchführung**



oder die Beendigung eines Vertrages erforderlichen Daten. Hierzu zählen:

- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Unternehmen bzw. Firma
- Rechnungs- und Bezahldaten
- ggf. Geschlecht
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Telefonnummer
- ggf. Branche

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO. Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen (siehe unten 3.3.) speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

3.2.2. Neuausstellung von Zertifikaten und Rezertifizierung von Abschlüssen

Soweit Sie bei uns einen Kurs erfolgreich abgeschlossen haben, speichern wir die zur Erstellung Ihres Ausbildungsnachweises bzw. Zertifikats notwendigen Daten bis auf weiteres dauerhaft, um Ihnen bei Verlust Ihres Zertifikats bzw. Ausbildungsnachweises unkompliziert ein neues Zertifikat ausstellen zu können. Zu diesem Zweck speichern wir insbesondere folgende Daten:

- Produkt- und Kundenhistorie
- Erlangte Zertifikate bzw. Ausbildungsabschlüsse

Mit Inanspruchnahme unserer Leistungen erklären Sie sich damit **einverstanden, dass vorgenannten Daten für zum besagten Zweck speichern**. Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Sie können Ihre erteilte **Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen**. Im Falle des Widerrufs werden Ihre Daten umgehend gelöscht. Eine erneute Ausstellung von Zertifikaten bzw. Ausbildungsnachweisen ist uns dann jedoch nicht mehr möglich.

3.2.3. Identität, Bonität und Übermittlung an Auskunfteien

Soweit erforderlich überprüfen wir unter Hinzuziehung von Informationen von Dienstleistern Ihre **Identität**. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) sowie Buchstabe f) DSGVO. Die Berechtigung hierzu ergibt sich dabei aus dem Schutz Ihrer Identität und der Vermeidung von Betrugsversuchen zu unseren Lasten. Der Umstand und das Ergebnis unserer Anfrage wird Ihrem Kundenkonto für die Dauer des Vertragsverhältnisses hinzugespeichert.

Im Fall der Ratenfinanzierung durch unseren Partner, die TARGOBANK, ist im ersten Schritt eine schriftliche Selbstauskunft nötig. Grundlage der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und der TARGOBANK ist im Regelfall die Rahmenvereinbarung, mit der ein umfassendes Paket an Erklärungen und Vereinbarungen für die Inanspruchnahme bestimmter von der TARGOBANK angebotener Dienstleistungen verbunden ist. Wir und die TARGOBANK speichern ausschließlich Daten, die für den Rahmenvertrag und die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben notwendig sind. Das sind zunächst Ihre Angaben in diesem Vertrag (Antragsdaten). Weiter werden von der TARGOBANK zu dem jeweiligen Produktvertrag geschäftstechnische Daten wie Kundennummer, Konto-/ Depotnummer, Kontostand, Kredit- oder Versicherungssumme bzw. -dauer, Beitrag, Bankverbindung sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten gespeichert (Vertragsdaten). Informationen zum Datenschutz und die Datenschutzerklärung finden Sie https://www.ahab-akademie.de/fileadmin/pdf/Targobank_Merkblatt_DSGVO.pdf und <https://www.targobank.de/datenschutz/index.html>.

Für den **Fall einer Zahlungsverzögerung** übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen. Rechtsgrundlagen hierfür sind sowohl Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) als auch Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Die Geltendmachung einer vertraglichen Forderung ist als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweitgenannten

Vorschrift anzusehen. Informationen über die Zahlungsverzögerung oder einen etwaigen Forderungsausfall übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen zudem an mit uns kooperierende Auskunfteien. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Das hiernach erforderliche berechtigte Interesse ergibt sich aus unserem sowie dem Interesse Dritter an einer Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge.

3.2.4. Kontaktformulare

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Auf der AHAB-Internetseite sind verschiedene Kontaktformulare eingebunden. Je nachdem welchen Bezug Ihre Anfrage hat werden folgende personenbezogene Daten abgefragt und von uns zum vorgenannten Zweck gespeichert:

Last-Minute-Börse

- Name, Vorname,
- Geschlecht,
- Geburtsdatum,
- Adresse,
- Telefonnummer,
- E-Mailadresse,
- ggf. Firma
- ggf. Rechnungsdaten (Kontoinhaber, IBAN, BIC)

Anmeldung zu einer Ausbildung

- Name, Vorname,
- Geschlecht,
- Geburtsdatum,
- Adresse,
- Telefonnummer,
- E-Mailadresse,
- ggf. Firma
- ggf. Rechnungsdaten (Kontoinhaber, IBAN, BIC)

Kontaktformular Service-Center

- Name, Vorname,
- ggf. Geschlecht,
- E-Mailadresse,
- ggf. Kundennummer



Partner-Bereich

- Name des Unternehmens
- Name, Vorname des Ansprechpartners
- Firmenadresse,
- Telefonnummer,
- E-Mailadresse,

Rechtsgrundlage hierfür ist jeweils Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

3.2.5. Datennutzung bei Registrierung als Nutzer

Bei der Erstellung eines Nutzer-/Kundenkontos speichert die AHAB-Akademie GmbH Ihren Vornamen, Nachnamen, Firma (soweit optional angegeben), Ihre Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Rechnungs- und Bezahldaten, Kundenhistorie und die unter Ihrer Merkliste gespeicherten Objekte.

Je nach Plattform können Sie in Ihrem Nutzerkonto einstellen, ob Sie dauerhaft auf dem verwendeten Rechner eingeloggt bleiben möchten.

Je nach Plattform können Zugriffsumfang und Einstellungsmöglichkeiten auf Ihr Nutzerkonto variieren.

3.2.6. Datenerfassung bei Bestellung von Druckerzeugnissen

AHAB bieten seinen Kunden die Option, Schulungsunterlagen hochwertig drucken zu lassen. Soweit ein Kunde diese Option wählt, werden folgende Daten an die Mimeo GmbH, Gartenfelder Str. 29-37, 13599 Berlin zum Zwecke der Erstellung und Versand Ihrer Ausbildungsunterlagen übermittelt:

- Name, Vorname
- Adresse und
- Kundennummer

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

3.2.7. Datenerfassung bei Anmeldung zu einer AZAV-Weiterbildung

- Anrede
- Vorname, Nachname
- Geburtsdatum
- Postalische Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Kundennummer der Agentur für Arbeit/Jobcenter
- Bildungsgutscheinnummer
- Nachweise schulischer Bildungsabschlüsse
- Nachweis(e) beruflicher Qualifikationen/Berufsabschlüsse
- (beruflicher) Lebenslauf

Rechtsgrundlage hierfür ist jeweils Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

3.3. Datenverarbeitung zu Werbezwecken

3.3.1. Werbezwecke der AHAB-Akademie GmbH und von Dritten

Soweit Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, führen wir Sie als Bestandskunden. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre postalischen Kontaktdaten außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung, um Ihnen auf diesem Wege Informationen über neue Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Von Zeit zu Zeit übermitteln wir Ihre **postalischen Kontaktdaten** an von uns besonders sorgfältige ausgewählte Vertragspartner aus den Bereichen Handel und Telekommunikation, damit auch diese Sie über deren Produkte informieren können. Ihre **E-Mail-Adresse** verarbeiten wir, um Ihnen außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung Informationen für eigene, ähnliche Produkte zukommen zu lassen.

3.3.2. Interessengerechte Werbung

Damit Sie nur solche Informationen erhalten, die für Sie von vermeintlichem Interesse sind, kategorisieren und **ergänzen wir Ihr Kundenprofil** um weitere Informationen. Verwendet werden hierfür sowohl statistische Informationen als auch Informationen zu Ihrer Person (z.B. Basisdaten Ihres Kundenprofils). Ziel ist es, Ihnen allein an Ihren tatsächlichen oder vermeintlichen Bedürfnissen orientierte Werbung zukommen zu lassen und Sie entsprechend nicht mit unnützer Werbung zu belästigen.

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen ist jeweils Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Die so erfolgende Verarbeitung von Bestandskundendaten zu eigenen Werbezwecken bzw. zu Werbezwecken Dritter ist als ein berechtigtes Interesse anzusehen.

3.3.3. Widerspruchsrecht

Gegen die Datenverarbeitung zu vorgenannten Zwecken können Sie jederzeit kostenfrei, für den jeweiligen Kommunikationskanal gesondert und mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen. Hierfür genügt eine E-Mail oder ein postalisches Schreiben an die unter 1. genannten Kontaktdaten.

Soweit Sie Widerspruch einlegen wird die betroffene Kontaktadresse für die weitere werbliche Datenverarbeitung

gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass es in Ausnahmefällen auch noch nach Eingang Ihres Widerspruchs zu einem Versand von Werbematerial kommen kann. Dies ist technisch bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht umsetzen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

3.3.4. Newsletterversand

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich für unseren **Newsletter** anzumelden. Um sicher gehen zu können, dass bei der Eingabe der Emailadresse keine Fehler unterlaufen sind, setzen wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren ein: Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Anmeldefeld eingegeben haben, übersenden wir Ihnen einen Bestätigungslink. Erst wenn Sie diesen Bestätigungslink anklicken, wird Ihre Email-Adresse in unseren Verteiler aufgenommen. Sie können Ihre so erklärte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**. Hierfür genügt ein kurzer Hinweis per E-Mail an die unter 2. angegebene E-Mailadresse.

3.4. Onlineauftritt und Webseitenoptimierung

3.4.1. Cookies – Allgemeine Hinweise

Wir setzen auf unserer Website auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO sogenannte Cookies ein. Unser Interesse, unsere Webseite zu optimieren, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte **Session-Cookies** ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben oder Sie sich bereits in Ihrem Kundenkonto angemeldet haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zum Zweck der



Benutzerfreundlichkeit **temporäre Cookies** ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Sollten Sie bei der AHAB-Akademie GmbH über ein Kundenkonto verfügen und eingeloggt sein bzw. die **Funktion „eingeloggt bleiben“** aktivieren, werden die in Cookies gespeicherten Informationen Ihrem Kundenkonto zugeordnet.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website **statistisch zu erfassen** und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten sowie um speziell auf Sie zugeschnittene Informationen einzublenden. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können. Die Speicherdauer der Cookies ist abhängig von ihrem Verwendungszweck und nicht für alle gleich.

3.4.2. Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine **Zuordnung nicht möglich** ist (sogenanntes IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software **verhindern**; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie dieses Browser-Add-on (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) herunterladen und installieren. Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link (<https://www.ahab-akademie.de/datenschutzerklaerung/#3.4>) klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Das Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus AdWords und dem DoubleClick-Cookie (siehe zu Google Adwords und DoubleClick unten Punkt 3.4.3. und 3.4.4. der Datenschutzerklärung) sowie den Daten aus den Google Werbefunktionen zu rein statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager hier (<http://www.google.de/>

<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie auf der Webseite von Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

3.4.3. Verwendung von Google Adwords Conversion-Tracking

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.



Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>, <http://www.google.de/policies/privacy/>

3.4.4. DoubleClick

Diese Website benutzt DoubleClick for Advertisers, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). DoubleClick setzt sog. „Cookies“, Textdateien, wenn Sie sich eine Anzeige ansehen oder auf einen Werbefbanner der AHAB-Akademie GmbH klicken, der sich auf Partner-Webseiten befindet. Dies geschieht, um für Sie interessantere Banner anzuzeigen. Mit dem Cookie kann die AHAB-Akademie GmbH bestimmte Daten zur Interaktion Ihres Browsers mit einer bestimmten Einblendung registrieren. Es wird außerdem erfasst, ob Sie eine Anzeige betrachtet, auf sie geklickt haben und ob es auf diesem Wege zu einer Registrierung bei einem unserer Kooperationspartner bzw. Affiliates gekommen ist. Die Daten werden anonymisiert erfasst und gespeichert und aus diesen Daten werden Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Nutzungsprofile werden jedoch ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Insbesondere werden IP-Adressen unmittelbar nach Eingang unkenntlich gemacht, womit eine Zuordnung von Nutzungsprofilen zu IP-Adressen nicht möglich ist. Sollten Sie die Erfassung dieser Informationen nicht wünschen, können Sie die Verwendung von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren.

3.4.5. Google-Tag-Manager

Diese Website benutzt den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookiefreie Domain und erfasst **keine personenbezogenen** Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

3.4.6. Social-Media-Plug-ins

Wir setzen auf unserer Website auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO Social Plug-ins der sozialen Netzwerke Facebook, Google+ und Twitter ein, um unser Unternehmen hierüber bekannter zu machen. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO anzusehen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Die Einbindung dieser Plug-ins durch uns erfolgt im Wege der sogenannten Zwei-Klick-Methode (<https://www.heise.de/ct/artikel/2-Klicks-fuer-mehr-Datenschutz-1333879.html>) um Besucher unserer Webseite bestmöglich zu schützen.

3.4.6.1. Facebook

Auf unserer Website werden sogenannte Plug-ins des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc. angeboten wird. Die Facebook-Plug-ins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Like“ bzw. „Share“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plug-ins und deren Aussehen finden Sie hinter folgendem Link (<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>). Wenn Sie ein solches Plug-in aktivieren (erster Klick), stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Like“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook (<http://www.facebook.com/policy.php>). Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook die über Ihren Besuch unserer Website gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook-Plug-ins auch mit Add-ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit dem „Facebook Blocker“ (https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/facebook_blocker/).

3.4.6.2. Google+

Auf unserer Website werden sogenannte Plug-ins des sozialen Netzwerkes Google Plus verwendet, das von der Google Inc. angeboten wird. Die Plug-ins sind z. B. an Buttons mit dem Zeichen „+1“ auf weißem oder farbigem Hintergrund erkennbar. Eine Übersicht über die Google-Plug-ins und deren Aussehen finden Sie hier (<https://developers.google.com/+plugins>).

Wenn Sie das Plug-In aktivieren (erster Klick), stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Google her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält Google die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Google Plus besitzen oder gerade nicht bei Google Plus eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Google in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Google Plus eingeloggt, kann Google den Besuch unserer Website Ihrem Google-Plus-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „G+“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Google übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Google Plus veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.



Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den hier abrufbaren Datenschutzhinweisen von Google (<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>).

Wenn Sie nicht möchten, dass Google die über Ihren Besuch unserer Website gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Profil auf Google Plus zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Google Plus ausloggen. Sie können das Laden der Google-Plug-ins auch mit Add-ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“.

3.4.6.3. Twitter

Auf unserer Website sind zudem Plug-ins des Kurznachrichtennetzwerks Twitter Inc. integriert. Die Twitter-Plug-ins („Twittern“-Button) erkennen Sie an dem Twitter-Logo (ein weißer Vogel auf blauem Grund) und dem Zusatz „Twittern“. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-Server hergestellt. Twitter erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Twitter-Button anklicken, während Sie in Ihrem Twitter-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Twitter-Profil verlinken. Dadurch kann Twitter den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie hier (<http://twitter.com/privacy>). Wenn Sie nicht wünschen, dass Twitter den Besuch unserer Seiten zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Twitter-Benutzerkonto aus.

3.4.6.4. YouTube

Auf unserer Website werden sogenannte Plug-ins der von Google betriebenen Seite YouTube verwendet, das von der YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA angeboten wird. Wenn Sie

eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Wenn Sie nicht wünschen, dass YouTube die über Ihren Besuch unserer Website gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem YouTube-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei YouTube bzw. Google ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch YouTube sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von YouTube (<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>).

3.4.6.5. Xing-Button

Diese Internetseite nutzt Funktionen des Netzwerks XING. Anbieter ist die XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland. Bei jedem Abruf einer unserer Internetseite, die Funktionen von Xing enthält, wird eine Verbindung zu Servern von Xing hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet.

Weitere Information zum Datenschutz und dem Xing Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von Xing hier (https://www.xing.com/app/share?op=data_protection).

Bitte informieren Sie sich auch unter dem angegebenen Link zu Xing, da die Datenschutzbestimmungen von Xing regelmäßig aufgrund erweiterter Funktionalitäten der Plugins aktualisiert und angepasst werden.

3.4.7. Facebook-Marketing: Facebook-Pixel, Facebook-Custom Audiences

Im Rahmen unserer Website bzw. Onlineangebotes werden aufgrund unserer berechtigten Interessen der Optimierung unseres Angebotes, für das Online-Marketing und zur wirtschaftlichen Weiterent-

wicklung unserer Unternehmung und nur zu diesen Zwecken das „**Facebook-Pixel**“ von Facebook, welches von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird, eingesetzt. Sollten Sie aus einem nicht EU-Ausland auf unsere Seite zugreifen, gilt respektive Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA.

Facebook hat sich dem Privacy-Shield-Abkommen verpflichtet und ist dahingehend zertifiziert. Das bedeutet, Facebook handelt nach dem europäischen Datenschutzrecht.

Facebook und das Privacy-Shield-Abkommen (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>)

Facebook-Pixels hilft Facebook, die Besucher unsere Website als Zielgruppe für die Darstellung von Werbeanzeigen, auch „**Facebook-Ads**“ oder „Instagram Ads“ genannt, zu bestimmen. Wir setzen das Facebook-Pixel ein, damit wir unsere geschalteten Facebook-Ads zielgenau nur interessierten Facebook-Nutzern zeigen können, also solchen Nutzern, die auch ein Interesse an unserem Aus- und Fortbildungsangeboten gezeigt haben oder die bestimmte Eigenschaften (z.B. Interessen an Themen, durch Anklicken entsprechender Angebote auf unsere Website) aufweisen. Diese Informationen zum Interesse an Aus- und Fortbildungen werden an Facebook übermittelt und auch als „Custom Audiences“ bezeichnet.

Informationen zum Facebook-Pixel erhält man hier: Das Facebook-Pixel (<https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>)

Im Rahmen der sogenannten „**Conversion**“ verfolgen wir mit Facebook-Pixels das berechtigte Interesse, die Effekte von Facebook-Ads für Marktforschungszwecke nachzuvollziehen. Statistiken zeigen uns an, ob Nutzer nach dem Anklicken einer Facebook-Ad auf unsere Webseite weitergeleitet worden sind.

Das Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Website unmittelbar durch Facebook eingebunden und speichert auf dem Endgerät des Nutzers ein sog. Cookie. Weiterführend wird der Besuch unserer Website im Profil des Facebook-Nutzers vermerkt. Das heißt, meldet man sich bei Facebook an oder ist man bereits im



eigeloggten Zustand bei Facebook, erfolgt der im Facebook-Profil.

Alle erhobenen Daten sind anonym, bieten keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Damit eine Verbindung zum entsprechenden Profil des Nutzers möglich ist, speichert und verarbeitet Facebook die Daten. Facebook nutzt die Daten zudem für eigene Zwecke (Marktforschung, Werbung).

Unter Umständen werden zum Abgleich (Facebook und wir) von uns verschlüsselte Daten an Facebook übermittelt. In diesem Fall werden die Daten im Internet-Browser verschlüsselt (lokal), bevor sie über eine gesicherte Verbindung („https“) an Facebook gesendet werden.

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebook: Datenschutzrichtlinie (<https://www.facebook.com/policy.php>)

Wir nutzen die Zusatzfunktion „erweiterter Abgleich“ beim Einsatz des Facebook-Pixels. Dies lässt die Bildung von Werbezielgruppen („Custom Audiences“) zu. Die Daten werden verschlüsselt an Facebook übermittelt. Weitere Hinweise: Facebook-Pixel: Erweiterter Abgleich für das Web (<https://www.facebook.com/business/help/611774685654668>)

Nutzer können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und der Verwendung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Darstellung von Facebook-Ads im Facebook-Profil (https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fads%2Fpreferences%2F%3Fentry_product%3Dad_settings_screen) widersprechen. Zudem ist es dort auch möglich, die Arten der Werbeanzeigen zu bestimmen. Die vorgenommenen Einstellungen gelten global auf alle Endgeräten: Einstellungen nutzungsbasierter Werbung auf Facebook (https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fads%2Fpreferences%2F%3Fentry_product%3Dad_settings_screen)

Nutzer können dem Einsatz von Cookies (Messung der Reichweite, Werbezwecke) über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative oder europäische Webseite widersprechen:

- Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (<https://optout.networkadvertising.org/?c=1>)
- Europäische Webseite „Your ad choices“ (<https://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>)

3.5. Sonstige Dienste und Verarbeitungsprozesse

3.5.1. Interaktive Live Chats

Diese Seite verwendet das Chat-Plugin der Tawk.to Inc., für den angebotenen Live-Chat. Über diesen externen Dienstleister können Sie mit uns chatten. Über ein Skript ist der Chat im Quelltext auf www.ahab-akademie.de integriert. Mit der Nutzung des Chats nutzen Sie automatisch die Dienste von Tawk.to. Dort werden Daten übertragen die zur Sicherheit und Dokumentation von www.ahab-akademie.de dienen. Zu den gesammelten Daten gehören:

- Chatverlauf,
- angegebener Name,
- IP-Adresse zur Zeit des Chats und
- Herkunftsland.

Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen nur zum Schutz und für interne Statistiken. Mit der Nutzung des Chats **stimmen Sie zu, dass Sie damit einverstanden** sind. Hier (<https://www.tawk.to/privacy-policy/>) finden Sie weitere Informationen von Tawk.to! Bitte lesen Sie diese unbedingt. Beachten Sie aber, dass die Seite nur auf Englisch verfügbar ist.

3.5.2. Lernplattform „IT’S Learning“

Wir setzen im Rahmen der Durchführung des Vertrages den Dienst „IT’S Learning“ ein. Die Verwendung des Dienstes ist im jeweiligen Angebot ausgewiesen und wir mit dem Vertragsschluss von Ihnen ausdrücklich gewünscht.

Über die Lernplattform „IT’S Learning“ stellen wir relevante Lernressourcen (PDF-Files, Videos, HTML-Texte) in digitaler Form zur Verfügung (Download und Anzeige der Lernressourcen).

Mit der Lernplattform absolviert der Vertragspartner die im Rahmen der Ausbildung obligatorischen schriftlichen Leistungsnachweise (Einsendeaufgaben, schriftliche Prüfungen) als Onlinetests. Freiwillig kann der Vertragspartner das interne Nachrichtensystem sowie den öffentlichen Forumsbereich mit seinem Benutzerprofil nutzen.

IT’S Learning erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten als Datenverarbeiter im Auftrag (nach der Datenschutz-Grundverordnung DSGVO) der AHAB-Akademie für die Registrierung auf der Lernplattform (Bestandsdaten),

bei der Nutzung der von „IT’S Learning“ bereitgehaltenen Lernplattform (Nutzungsdaten) und bei der Veröffentlichung von Inhalten und Daten auf der Plattform selbst (Inhaltsdaten)

Daten der Registrierung (Bestandsdaten)

- Ihren Vor- und Nachnamen
- eine E-Mail-Adresse, unter der Sie erreichbar sind
- ein Passwort für den späteren Zugang zur Plattform

Ihr Name ist Teil Ihres Profils und für andere bei IT’S Learning registrierte Nutzer nur im „Forumsbereich“ sichtbar, wenn von Ihnen ein Beitrag veröffentlicht wird. Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort sind vertraulich und für Dritte nicht einsehbar. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse nur, um Ihr Konto zu verwalten oder für das Versenden von Nachrichten im Rahmen der Ausbildungsbetreuung. Alle weiteren Angaben zu Ihrer Person in Ihrem Profil und in unserer Community sind freiwillig. Die AHAB-Akademie benötigt und verwendet Ihre Bestandsdaten ausschließlich, um die mit Ihnen bestehende Vertragsverhältnisse durchzuführen, Ihr Nutzerkonto zu verwalten und um Sie zu kontaktieren.

Daten der Nutzung (Nutzungsdaten)

Bei der Nutzung der Lernplattform „IT’S Learning“ werden Nutzungsdaten verarbeitet, die über den Dienst durch die AHAB-Akademie übermittelt, gespeichert, importiert, gesendet oder empfangen werden. Der Umfang der Daten wird im alleinigen Ermessen der Vertragspartner festgelegt und kontrolliert. Die Daten umfassen die folgenden Kategorien:

Kontaktinformationen (Name, E-Mail, Benutzername)

Kommunikation (Nachrichten zwischen den Vertragspartnern, Diskussionen, Kommentare zu Beiträgen, Benachrichtigungen usw.)

Bewertungen, Bewertungsergebnisse und Noten

IT’S Learning anonymisiert im Auftrag die Nutzungsdaten, sobald sie nicht mehr benötigt werden. Ihre Prüfungsleistungen gibt die AHAB-Akademie an ausschließlich interne Mitarbeiter an weiter und nutzen deren Bewertungsergebnisse und Noten um Zertifikate über Kursbesuche und – abschlüsse auszustellen.



Daten bei Einstellen von Inhalten (Inhaltsdaten)

Inhaltsdaten sind alle von Ihnen auf der Lernplattform „IT'S Learning“ freiwillig in Ihrem Profil eingestellten Daten, wie Ihr Foto, Ihre Kontaktadresse oder Ihre Texte und Publikationen sowie Ihre Nachrichten, Kommentare usw.

Nach der Abmeldung von der Lernplattform „IT'S Learning“ werden von Ihnen auf der Lernplattform eingestellte Inhalte anonymisiert oder pseudonymisiert.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden

Intern: Zuständige Mitarbeiter der AHAB-Akademie.

Extern: Der Datenverarbeiter selbst hat kein Verfügungsrecht über die personenbezogenen Daten und kann personenbezogene Daten nicht für eigene Zwecke verarbeiten.

Nach einer Abmeldung von der Lernplattform „IT'S Learning“ sperrt die AHAB-Akademie Ihre Bestands-, Nutzungs- und Inhaltsdaten. Die AHAB-Akademie löscht diese, wenn sie nicht mehr zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten benötigt werden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie hier und hier.

3.5.3. Kunden-Feedback

Wenn Sie das AHAB-Team telefonisch oder per E-Mail kontaktieren (z.B. um uns Feedback zu unseren Leistungen zu geben), **erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre Angaben (z.B. Ihre Kundennummer) für die Beantwortung Ihrer Anfrage und/oder zur Verbesserung unserer Services verwenden.** Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. **Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.** Im Falle des Widerrufs werden Ihre Daten umgehend gelöscht. Andernfalls werden Ihre Daten gelöscht, wenn wir Ihre Anfrage abschließend bearbeitet haben oder der Zweck der Speicherung entfallen ist.

4. Empfänger außerhalb der EU

Mit Ausnahme der unter 3.4. dargestellten Verarbeitungen geben wir Ihre Daten nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes weiter.

Die unter 2.4. genannten Verarbeitungen bewirken eine Datenübermittlung an die Server der durch uns beauftragten Anbieter von **Trackingtechnologien**. Diese Server befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt nach den Grundsätzen des sogenannten Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/welcome>) sowie auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln (<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>) der EU-Kommission. Eine Kopie dieser Standardvertragsklauseln können Sie von uns erhalten. Hierfür senden Sie bitte einen Brief sowie ein frankiertes Rückkuvert an die unter Ziffer 2 angegebene Adresse.

5. Ihre Rechte

5.1. Überblick

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gem. Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO.

5.2. Widerspruchsrecht

Unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

Das vorstehende **allgemeine Widerspruchsrecht** gilt für alle in dieser Datenschutz-Information beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeitet werden. Anders als bei dem auf die Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken gerichteten speziellen Widerspruchsrecht (vergleiche oben 3.3.3.), sind wir nach der DSGVO zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchs nur verpflichtet, wenn Sie

uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen (z.B. eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit). Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die AHAB-Akademie GmbH zuständige Aufsichtsbehörde, die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, zu wenden.

6. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Regelmäßig beträgt diese Frist 3 Jahre (z.B. im Falle der regelmäßigen Verjährungsfrist von vertraglichen Ansprüchen) bzw. 10 Jahre (z.B. im Falle steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

7. Datensicherheit

Alle von Ihnen persönlich übermittelten Daten, einschließlich Ihrer Zahlungsdaten, werden mit dem allgemein üblichen und sicheren Standard SSL (Secure Socket Layer) übertragen. SSL ist ein sicherer und erprobter Standard, der z.B. auch beim Onlinebanking Verwendung findet. Sie erkennen eine sichere SSL-Verbindung unter anderem an dem angehängten s am http (also https://...) in der Adressleiste Ihres Browsers oder am Schloss-Symbol im unteren Bereich Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und sind durch Symantec Corporation validiert.

Stand: Februar 2020

Ältere Versionen der Datenschutzhinweise finden Sie hier (<https://www.ahab-akademie.de/datenschutz-archiv>)